

TRABAJAR CON

Para que trabajar con Elysee sea lo más sencillo y eficaz, usted debe saber lo siguiente

CONTACTO

- Puede dirigirse a nosotros si desea más información o si tiene más preguntas de lunes a viernes de 9.00 – 18.00 o por e-mail: info@elysee-dental.es

FORMULARIO DE PEDIDO

- Hay formularios para "Coronas & Puentes", "Esqueléticos & Dentaduras Postizas" e "Implantología".
- NO OLVIDE lo siguiente cuando rellene el formulario:
 - Rellene el plazo deseado y fíjese en el esquema de los días laborales. Trabajamos con plazos fijos.
 - Se pueden pedir nuevos formularios a través de las hojas de pedido o por teléfono.
 - El nombre del dentista debe aparecer claramente en cada hoja

PRECIOS

- Los precios de los trabajos generales están indicados en nuestra Lista de Precios. Sin aviso previo podemos adaptar los precios de Oro y de Oro blanco. Para un presupuesto, contacte por teléfono, fax o e-mail.

PERIODO DE ENTREGA

lun	mar	mie	jue	vie	Fin semana	lun	mar	mie	jue	vie	Fin semana	lun	mar	mie	jue	vie
	→	→	→	→		→	→	→	→	→						
		→	→	→		→	→	→	→	→		→				
			→	→		→	→	→	→	→		→	→			
				→		→	→	→	→	→		→	→	→		
						→	→	→	→	→		→	→	→	→	

TRANSPORTE

- INFORME: cuando Usted tiene trabajos: Puede contactar con Elysee hasta las 17.00 h.
- RECOGER : Elysee utiliza el servicio de Nacex. Los trabajos serán recogidos diariamente antes de las 19.00 h.
- PARA ENTREGAR : Se realiza diariamente antes de las 13.00 h.
- GASTOS : Los gastos de transporte están siempre incluidos, excepto acuerdo previo.

MATERIAL DE EMBALAJE

- Elysee le entregará bolsas de plástico herméticas (grandes y pequeñas) y cajas de transporte. Puede pedir más materiales a través de las hojas de pedido o por teléfono.

¡ Importante! :

- Hay que enjuagar las impresiones de Alginato y meterlas solo con el liquido residual en la bolsa pequeña.
- Por favor no grapen las bolsas (las cuales llevan los productos mojados) que deben estar cerradas.

REPARACIONES

- Para reparaciones de diferente origen de nuestros u otros trabajos, por favor póngase en contacto con nosotros con anticipación para determinar el plazo.

Dentista: Encarga trabajo

Elysee: Entrega de trabajos

TRABAJAR CON ELYSEE DENTAL

ARTICULADORES & ARCOS FACIALES

- Elysee trabaja con el sistema Girrbaach (Artex TK articuladores en Rotofix arcos faciales) Estos están calibrados en las clínicas dentales así como en nuestros laboratorios. En nuestra opinión este sistema le ofrece el mejor resultado, es sencillo de usar y de transportar.

TODO CERÁMICA

- Elysee le ofrece 6 tipos de cerámica: "Procera" (2 tipos), "Vita Inceram", "Empress" (2 tipos) y Cercon.
- Si no tiene ninguna preferencia, elegimos nosotros el sistema más adecuado.
- Para "Procera" hay un plazo de 3 días laborales extra.
- Recuerde las instrucciones de preparación para Cerámica.

ESQUELETICOS & DENTADURAS

- Con Esqueléticos y Dentaduras es muy importante indicar claramente en el formulario del pedido cuál es la fecha que usted quiere que se le devuelva el trabajo para el siguiente paso.
- Sí usted desea un encerado específico para un trabajo, lo puede indicar en el comentario.
- Los esqueléticos tienen la posibilidad de hacerse en Cr/Co (estándar) o Titanio. Elysee ofrece además un Gancho de Resina biocompatible el cual tenemos disponible en colores del diente y de la encía. El color se puede indicar con los "Colores Vita" (A1 -D4)

DESEOS ESPECIALES

- Para estos casos póngase en contacto con nuestro gerente de oficina. Los deseos específicos de cada dentista, los guardamos en su propia ficha.

DETERMINACIÓN DEL COLOR

- Ofrecemos la determinación de colores a través de un escáner digital, pregunte por nuestras condiciones.

IMPLANTOLOGÍA

- Con nuestro representante podrá consultar los protocolos para actuar y elegir las marcas de implantes. Podemos trabajar con todos los sistemas habitualmente utilizados. Es importante acordar quien envía las piezas. El plazo puede alargarse a causa del pedido de los materiales.

REPARACIONES

- Para reparaciones de diferente origen de nuestros o otros trabajos, por favor póngase en contacto con nosotros con anticipación para determinar el plazo.

GARANTÍA

- Con todos nuestros pedidos esta vigente una garantía sobre el trabajo de 3 años, a no ser que se haya llegado a otro acuerdo. No damos garantía sobre prótesis inmediatas.

INFORMACION SOBRE PRODUCTOS

- Información detallada del origen y materiales del producto disponibles. Incluimos embalajes. Los números de serie estarán detallados en el albarán.

VACACIONES

- Elysee esta abierto todo el año, excepto en las festividades de Madrid.
- Por favor infórmenos cuando cierra su clínica por vacaciones, así lo podemos tener en cuenta.

FACTURACION

- Durante los primeros 10 días del mes recibirá una factura con un resumen de todos los trabajos del mes pasado. Los albaranes no se pagan.
- El pago se realizará por domiciliación o transferencia.