

Kære Tandlæger

I 21 Søndag d. 29. august 2010 blev fem højædle kroner fra PTL Overseas testet, hvor det blev påvist, at de fem kroner, ifølge den test 21 Søndag havde udført, ikke indeholdt den mængde guld, de skulle. Derudover blev der sået tvivl omkring indholdet af andre stoffer, såsom bly og nikkel, selvom kontorchef, Henrik G. Jensen fra Lægemiddelstyrelsen, påpegede, at der ikke var fundet sundhedsskadelige stoffer i kronerne.

Elysee Dental vil gerne på forhånd melde klart ud omkring vores materialer og ikke mindst vores testprocedure, idet vi ikke kan sidestilles med andre laboratorier.

Vi tester vores kroner løbende, sidste test blev foretaget den 6. juli 2010, en såkaldt EDX røntgentest – samme test, som vi formoder, blev brugt ved undersøgelsen i 21 Søndag. Testen giver et entydigt billede af, hvilke stoffer kronen indeholder – dog med et muligt udsving på max. et par procent, især ved de primære metaller, i dette tilfælde guld.

Der blev ikke fundet andre stoffer i vores kroner end det oplyste på patient-certifikatet, og gulddindholdet svarede til det forventede – det acceptable udsving taget i betragtning.

Resultatet af vores seneste tests finder du på vores hjemmeside: www.elysee-dental.com

Elysee Dental har fremover valgt en testmetode, som giver et fuldstændigt og akkurat billede af indholdet i vores kroner – uden udsving. Dette vil være en såkaldt destruktiv test, hvor kun metallet bliver testet (ved opløsning), altså uden porcelæn/farvestoffer og eventuel kontaminering fra slibeinstrumenter, som er blevet anvendt til at fjerne porcelænet med. Vi vil fremover foretage to årlige tests, og alle resultater vil blive offentliggjort på vores hjemmeside.

Vi anbefaler, at man bruger opløsningstesten, hvis man vil teste kroner for et præcist resultat.

Udover kvalitetstests, kendetegnes Elysee Dental ved at være en yderst transparent virksomhed med årlige besøg på vores laboratorium for kunder og andre interesserede brancheorganisationer. Vi tager vores ansvar yderst alvorligt, og gør mere end det gennemsnitlige laboratorium, både import og dansk, for at sikre kvaliteten for dig og dine patienter.

- Vi er Medical ISO-certificeret (certificeringen findes på vores hjemmeside), en certificering, der langt overstiger den administrative ISO-certificering, fordi den omhandler netop teknikken og materialerne.
- Vi holder dørene åbne for enhver offentlig institution, der ønsker at undersøge forholdene hos Elysee Dental.
- Vi bruger udelukkende samme originale, velkendte materialer, som man kender her hjemmefra i DK, og som indkøbes hos Ivoclar, Williams samt Argen m.fl.
- Vi sender information omkring materialer, batchnumre og oprindelsesland til tandlæge og patient ved hver ordre – i form af patientkvalitetskortet, som giver patienterne muligheden for selv at logge ind på vores hjemmeside og finde oplysninger om materialerne i netop deres stykke protetik!
- Vi er selvsagt, som påkrævet, registreret ved Lægemiddelstyrelsen.

I udsendelsen i 21 Søndag udtalte Kontorchef, Henrik G. Jensen fra Lægemiddelstyrelsen, at der muligvis i fremtiden vil blive foretaget kontrol af dentallaboratorier. Vi byder en sådan undersøgelse velkommen, og vil gerne proaktivt støtte op om oprettelsen af en brancheforening med fokus på sikkerhed og kvalitet efter samme målestok – for alle laboratorier i Danmark. En streng kvalitetskontrol er til gavn for os alle.

Vi står klar til at svare på jeres spørgsmål på telefonnummer 73 404 404, og håber med dette brev at have informeret jer fyldestgørende.

Med venlig hilsen

Elysee Dental Danmark